

CONFLICT RESOLUTIONS

God konfliktløsning gennem rigtige konfliktløsningsmetoder.

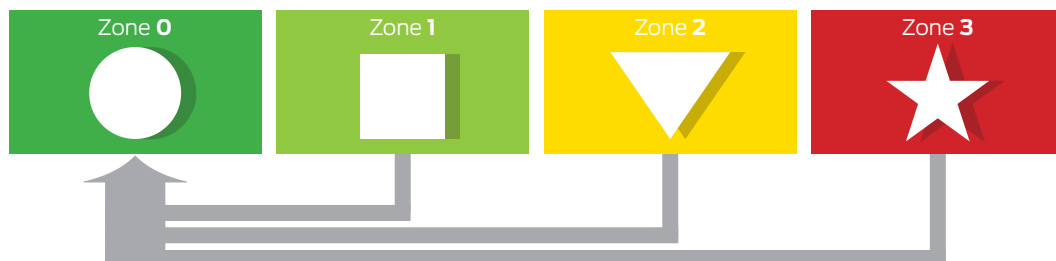


At forebygge tilspidsede situationer og skabe ro og orden kræver de fornødne kundskaber og færdigheder. CONFLICT RESOLUTIONS træner over 2 dage deltagerne i teknikkerne bag god konfliktstyring.

Giv medarbejderne redskaberne til en hverdag med kontrol og viden om risikozoner, så de kan mestre konflikter. FG Consult har udviklet CONFLICT RESOLUTIONS konceptet, og vi tager bl.a. udgangspunkt i teorier og praktiske erfaringer fra Kriminalforsorgen og Politiet. CONFLICT RESOLUTIONS – konceptet indeholder teoretisk viden, praktiske værktøjer og pragmatisk træning.

Omdrejningspunktet i CONFLICT RESOLUTIONS er 4 forskellige konfliktzoner med 4 forskellige modeller til fastfrysning og nedtrapning af konflikter.

DE 4 KONFLIKTZONER MED TILPASSEDE LØSNINGSMODELLER:



■ Ro og orden ■ Potentielle konflikter ■ Konflikter: trusler ■ Konflikter: realiserede zone 2 trusler

FG Consult udvikler deltagerne på 7 områder:

- Aktiv og synlig tilstedeværelse
- Selvtillidsbetonet adfærd
- Optrappende adfærd
- Afspændende strategier
- Kommunikation
- Konfliktløser rollen
- Stress håndtering

Som virksomhed får I et professionelt forløb

- Vi afklarer 100 % hvad jeres mål er med det enkelte CONFLICT RESOLUTIONS forløb
- Vi sikrer implementering og forankring i hverdagen
- Deltagerne får mulighed for sparring i dagligdagen mellem hver kursusdag
- Deltagerne trænes i at forstå situationens karakter, tilføre den nuancerede og situationstilpassede handlemuligheder, ved at tilstræbe en "vinder vinder" udgang på situationen

OM CONFLICT RESOLUTIONS

FAKTA

2 dage
2 instruktører
8-14 deltagere

INDHOLD

Deltagerne får viden og færdigheder til at styre konflikter med fredelige og lempelige midler.

ROLLESPIL

Giver deltagerne mulighed for at afprøve konfliktstyring. I lærer at mærke på jer selv, hvad der virker og hvad der ikke virker.

MÅLGRUPPE

Chefer, ledere og medarbejdere der arbejder i konfliktfyldte områder.

OM FG CONSULT

FG Consult tilbyder kurser i kommunikation, samarbejde, konflikt- og stressstyring på et professionelt niveau for det offentlige, erhvervslivet og forsvaret.

FG Consult har tilknyttet en række højt uddannede freelance psykologer og konsulenter, bl.a. fra Politiet og Kriminalforsorgen, der alle har stor erfaring med konfliktplaner og konfliktstyring. Vi kan sammensætte det optimale forløb for din virksomhed.

Vil du vide, hvordan FG Consult kan udvikle afspændende strategier og konfliktløserrollen hos dine ansatte?

Kontakt **Frank Gustavfson**

+45 2149 8779 / mail@fg-consult.dk

Ørestads Boulevard 73 / DK-2300 København S / www.fg-consult.dk

